**1.1.** Поставщик гарантирует качество и надежность поставляемой продукции в течение гарантийного срока, установленного изготовителем, а в случае отсутствия такового в течение 6 (шести) месяцев с момента получения продукции.

**1.2.** Срок гарантии составляет:

**а)** на железо 6 месяцев с момента передачи Товара Покупателю;
**б)** на электронику 3 месяца с момента передачи Товара Покупателю.

**1.3.** Во всем остальном касательно гарантийных сроков на Товар Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**2.** **Порядок предъявления и рассмотрения претензий**

**2.1.** Покупатель направляет претензию Поставщику по качеству, комплектности не позднее 10 (десяти) календарных дней, а по количеству, ассортименту не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня принятия Товара с предоставлением всех необходимых документов. При пропуске срока предъявления претензии, претензия рассмотрению и удовлетворению не подлежит.

**2.2.** Претензия Покупателя, в случае, если она подана в соответствии с п. 10.1. настоящего договора, рассматривается Поставщиком в течение 5 (пяти) дней со дня её получения.

**2.3.** Поставщик при рассмотрении претензии вправе направить Товар на экспертизу. Для этого Поставщик вправе по своему усмотрению  назначать эксперта, а также самостоятельно определять условия экспертизы Товара, полученного от Покупателя как некачественный. Продолжительность экспертизы не может быть более 3 (трех) месяцев.

**2.4.** Претензии Покупателя в отношении количества Товара принимаются Поставщиком при наличии правильно оформленной претензии (Приложение N 3), заверенной подписью и печатью Покупателя.

**2.5.** Претензии Покупателя в отношении качества Товара принимаются Поставщиком при наличии следующих документов:

**а)** Претензия
**б)** копия документа, подтверждающего приобретение Товара у Поставщика.
**в)** накладная на возвращаемый товар;
**г)** акт о возврате брака;
**д)** копия заявления конечного потребителя;
**е)** кассовый или товарный чек (на товар, имеющий дату производства, с гарантийным сроком изготовителя). При отсутствии паспорта, кассового или товарного чека исчисление гарантийных сроков производится со дня, указанного на товаре.
**ж)** копия документа, подтверждающего возврат потребителю денежных средств или замену товара.

На сложные и номерные детали, узлы и агрегаты, а также их комплектующие, элементы подвески (пружины, шаровые опоры, амортизаторы и т.д.), трансмиссии (сцепление, КПП, раздатки, мосты, редукторы, главные пары, дифференциалы, полуоси и т.д.), двигателя (ГБЦ, газораспределительный механизм, кривошипно- шатунный механизм, цилиндро-поршневая группа и т.д.), системы зажигания и управления двигателем (датчики распределители, распределители зажигания, блоки управления, ДМРВ, модули зажигания и т.д.), электрической системы (стартеры, генераторы, бендиксы и т.д.), рулевого управления (рулевые редукторы, механизмы, ГУР т.д.), топливной аппаратуры (карбюраторы, электробензонасосы и т.д.), систем охлаждения, смазки, индикации, тормозной системы рекламации принимаются при предоставлении дополнительно, к вышеуказанным документам, следующие документы:

**а)** заявление конечного потребителя;
**б)** заказ-наряд на произведенные работы, а также товарный (фискальный) чек;
**в)** заключение (акт дефектации) Станции Технического Обслуживания;
**г)** сертификат СТО на право выполнения монтажных и ремонтных работ.

Порядок предъявления рекламаций на ДВС и сроки их рассмотрения регламентируются заводом-изготовителем и изложены в сопровождающей документации (паспорт и сервисная книжка).

**2.6.** В случае удовлетворения претензии Покупателя, Поставщик возвращает Покупателю уплаченную за Товар денежную сумму в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения Покупателем ответа на претензию или экспертного заключения, либо засчитывает ее в счет будущих поставок.

**2.7.** В случае если недостаток Товара возник не по вине Поставщика (производителя, изготовителя), Покупатель обязан в течение 30 дней с момента получения соответствующего уведомления забрать такой Товар со склада Поставщика. Если Покупатель не забирает рекламационный товар, хранящийся на складе Поставщика, более 60 дней со дня получения уведомления, Поставщик вправе в одностороннем порядке уничтожить такой Товар без уведомления Покупателя.